

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника  
Департамента образования  
Администрации города Новый Уренгой  
А.Н. Луговая  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(дата) 17.02.2023

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Северная сказка»  
(наименование организации)

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                         | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                   | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                      |                                                                                                | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                      |                                                                                                |                                                         |                             |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии услуг и их функционирование | Добавить раздел на официальном сайте организации «часто задаваемые вопросы», анкету для опроса граждан, кнопки с возможностью перехода на соцсети организации | до 01.04.2023                        | Михайлишин Надежда Васильевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |                     |                                                                                                 |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте | Поддерживать информацию на стендах и сайте организации в актуальном состоянии                                                                            | В течение 2023 года | Михайлишин Надежда Васильевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                     |                                                                                                 |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности                                                                                      | Организовать работу по проектированию благоустройства прогулочных участков территории ДОУ                                                                | В течение 2023 года | Пузыревская Наталья Васильевна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |                     |                                                                                                 |  |  |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов                                                                          | Поддерживать созданные условия (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, оборудованные специальные санитарно-гигиенические помещения) на текущем уровне | В течение 2023 года | Пузыревская Наталья Васильевна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |                     |                                                                                                 |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,                                                                              | Провести семинар-практикум для педагогов «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»                                                       | В течение 2023 года | Михайлишин Надежда Васильевна, заместитель заведующего по воспитательной и                      |  |  |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                |                     |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|--|
| обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                | методической работе |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести тренинг для работников ДОУ, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями образовательных услуг, направленный на развитие доброжелательности и вежливости | В течение 2023 года | Михайлишин Надежда Васильевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе |                     |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                |                     |  |  |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым                                                          | Разработать план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о качестве и спектре предоставляемых образовательных услуг                                  | В течение 2023 года | Михайлишин Надежда Васильевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе |                     |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации                                                              | Разработать новые формы организации дня открытых дверей, рассмотреть возможность проведения виртуальных экскурсий по ДОУ                                                        | В течение 2023 года | Михайлишин Надежда Васильевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе |                     |  |  |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 646116746743375933883833707902081325236681597512

Владелец Бурцева Татьяна Викторовна

Действителен с 26.02.2023 по 26.02.2024