



УТВЕРЖДЕН

приказом заведующего

МБДОУ «Детский сад

«Северная сказка»

от 27.12.2023 № 306

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Северная сказка»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия услуг и их функционирование	Добавить раздел на официальном сайте организации «часто задаваемые вопросы», анкету для опроса граждан, кнопки с возможностью перехода на соцсети организации	до 01.04.2023	Серова Надежда Васильевна, заместитель заведующего по ВМР	Раздел размещен на официальном сайте МБДОУ «ДС «Северная сказка» https://severnayaskazka.tvoyasadik.ru/?section_id=85	29.03.2023

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Поддерживать информацию на стендах и сайте организации в актуальном состоянии	В течение 2023 года	Серова Надежда Васильевна, заместитель заведующего по ВМР	Информация на стендах и сайте МБДОУ «Детский сад «Северная сказка» в актуальном состоянии https://severnayaskazka.tvoyasadik.ru/	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Организовать работу по проектированию благоустройства прогулочных участков территории ДОУ	В течение 2023 года	Пузыревская Наталья Васильевна, заместитель заведующего по АХР	Пакет документов с проектной документацией и сметой расходов по благоустройству прогулочных участков территории ДОУ направлена в адрес Департамента образования Администрации г. Новый Уренгой	20.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Поддерживать созданные условия (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, оборудованные специальные санитарно-гигиенические помещения) на текущем уровне	В течение 2023 года	Пузыревская Наталья Васильевна, заместитель заведующего по АХР	Созданные условия (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, оборудованные специальные санитарно-гигиенические помещения) находятся в исправном состоянии	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворен-	Провести семинар-практикум для педаго-	В течение 2023 года	Серова Надежда Васильевна, заме-	Семинар-практикум для педагогов «Кодекс профес-	Семинар-практикум для педагогов «Кодекс

ных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	гов «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»		ститель заведующего по ВМР	сиональной этики педагогических работников» проведен	04.09. 2023
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинг для работников ДОУ обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями образовательных услуг, направленный на развитие доброжелательности и вежливости	В течение 2023 года	Серова Надежда Васильевна, заместитель заведующего по ВМР	С педагогическими работниками проведена тренинг - игра «Уроки этикета»	19.05.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Разработать план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о качестве и спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2023 года	Серова Надежда Васильевна, заместитель заведующего по ВМР	План мероприятий по информированию участников образовательного процесса о качестве и спектре предоставляемых образовательных услуг разработан, реализован и размещен на сайте https://severnayaskazka.tvoysadik.ru/?section_id=20	01.09.2023
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворен-	Разработать новые формы организации дня от-	В течение 2023 года	Серова Надежда Васильевна, заместитель	Новые формы организации проведения дня от-	01.09.2023

ных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	крытых дверей, рассмотреть возможность проведения виртуальных экскурсий по ДОУ		заведующего по ВМР	крытых дверей включены в план работы учреждения на 2023-2024 учебный год https://severnayaskazka.tvoyasadik.ru/sveden/education	
--	--	--	--------------------	---	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
